

МОТИВАЦІЙНЕ МОДЕЛЮВАННЯ

Єрмакова С. С., д.пед.н., професор; Ключі О. В., аспірант
(кафедра філософії, політології, психології та права)

Успішний розвиток сучасного бізнесу багато в чому залежить від роботи персоналу підприємств, ефективність якої обумовлена як відповідним рівнем кваліфікації співробітників, так і вмотивованістю, спрямованістю на результат їхньої праці. За таких умов значної уваги потребує науково і методологічно обґрунтована система мотивації праці персоналу на підприємстві.

Існує велика кількість систем і методів мотивації праці, деякі з яких для оцінювання продуктивності і якості праці персоналу передбачають використання систем ключових показників ефективності (Key Performance Indicator, KPI) [1, с. 81 - 98].

До систем такого типу належать відомі управлінські концепції: управління за цілями П. Друкера; система показників Ж. Л. Мало; збалансована система показників Д. Нортон і Р. Каплана; універсальна система показників діяльності Х. К. Рамперсада; управління результативністю і управління компетенціями; система управління на базі показника економічної доданої вартості С. Штерна, піраміда діяльності К. Мак-Найра, Р.Лінча, К. Кросса та інші [1, с. 12].

У системах управління, що функціонують на сучасних підприємствах або проходять апробацію, обов'язковим компонентам передують відповідна цій системі модель мотивації, яка має забезпечити ефективність функціонування цієї системи в цілому. Загалом *модель мотивації* у цілісному вигляді є набором принципів і чинників, тісно взаємопов'язаних між собою, створюють передумови спонукання працівників підприємства до високопродуктивної праці окремого працівника і підприємства у цілому. Кожна з існуючих моделей мотивації потребує детального вивчення і застосування на практиці. Головна задача в даному випадку складається у тому, що при правильній організації управління варто знати згоду інтересів суспільства та промисловості.

Література:

1. Ключков А. К. КРІ и мотивация персонала: полный сборник практических инструментов /Ключков А. К. - М. : Эксмо, 2010. -160 с.