

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Лукашенко Л.Э., Попов О.А. (*Одесская государственная академия строительства и архитектуры. г. Одесса*)

Предложены к рассмотрению основные подходы по разработке систем качества в гидротехническом строительстве, направления развития менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 9000.

Гидротехнические и мелиоративные сооружения и системы занимают в хозяйстве нашей страны, да и всей планеты, одно из ведущих мест. Без них невозможна современная энергетика в условиях все более острого дефицита всех видов топлива и далеко еще несовершенного опыта строительства и эксплуатации атомных электростанций, а также водообеспечение населения, промышленности и сельского хозяйства. Гидротехническое строительство – область материального производства, включающая в себя совокупность средств, способов и методов, направленных на решение комплексных задач, связанных с проектированием, возведением, эксплуатацией и реконструкцией гидротехнических и мелиоративных сооружений и других объектов, предназначенных для учета, сбора, транспортировки и использования воды и для защиты окружающей среды от негативного воздействия водной стихии.

Гидротехническое строительство, как правило, отличается большими объемами строительных работ и потому является наиболее капиталоемким в строительной отрасли. Особое значение при сооружении гидротехнических объектов имеет качество их проектирования и возведения в связи с возросшими требованиями к охране окружающей среды, необходимостью бережного отношения к использованию материальных, энергетических, трудовых и финансовых ресурсов.

Решение всех этих важных проблем требует четкой и слаженной работы по организации контроля качества строительства на всех его этапах, начиная от подготовительных работ и кончая сдачей объектов в эксплуатацию.

В ходе рыночного реформирования украинской экономики отечественная строительная индустрия и гидротехническое строительство, в том числе переживают сложный период перехода, вырабатывая тактику и стратегию дальнейшего развития. Строители, гидротехники и мелиораторы четко понимают, что обозначилась жестокая конкурентная борьба за завоевание рынка, выживание в которой в первую очередь будет связано с обеспечением высокого качества выполнения работ и начинают проявлять большой интерес к вопросам качества.

Для любой развитой страны мира качество продукции национального производителя имеет первоочередное значение в международной конкурентной борьбе, существенно влияет на формирование внешней политики, национальной безопасности, в основном определяет уровень жизни. Благодаря глобализации, конкуренции и насыщению рынков оценки и требования к уровню качества принципиально изменились.

К числу инженерно-технических событий глобального масштаба, которые произошли на рубеже столетия, в полной мере можно отнести создание новой редакции международных стандартов ISO 9000. В них нашли отражение наиболее общие способы и подходы обеспечения качества продукции. Международные стандарты серии ISO 9000 «Quality management and quality assurance» были признаны в Украине и введены в действие как государственные стандарты – серии ДСТУ ISO 9000 «Управление качеством и обеспечение качества». Понятие управление качеством (менеджмент качества) проникло в Украину из этих стандартов.

Введение термина «менеджмент качества» может, по сути, упростить всю систему понятий в области качества. Менеджмент качества, как и менеджмент организации в целом, – это управление людьми, их деятельностью в отличие от управления вообще, которое может осуществляться относительно объектов любой природы (технических, биологических, экологических и др.) [1]. Понятие «управление» не совсем соответствует понятию «менеджмент». Менеджмент это управление в целях улучшения.

Стратегическое направление развития современного менеджмента состоит в разработке и внедрении систем менеджмента качества, составленных в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9000. Менеджмент качества, как следует из определения по международным стандартам, должен рассматриваться как неотъемлемый атрибут менеджмента предприятия [2].

Стандарты серии ДСТУ ISO 9000 разработаны с ориентацией системы качества не на производителя, а не потребителя продукции. Жизнеспособность предприятия полностью зависит от потребителя его продукции, что определяет необходимость учета и удовлетворения не только сегодняшних, а и будущих потребностей. Деятельность любого предприятия представляет собой совокупность или цепочку взаимосвязанных процессов и система менеджмента качества должна описывать их и управлять этими процессами (Рис. 1).

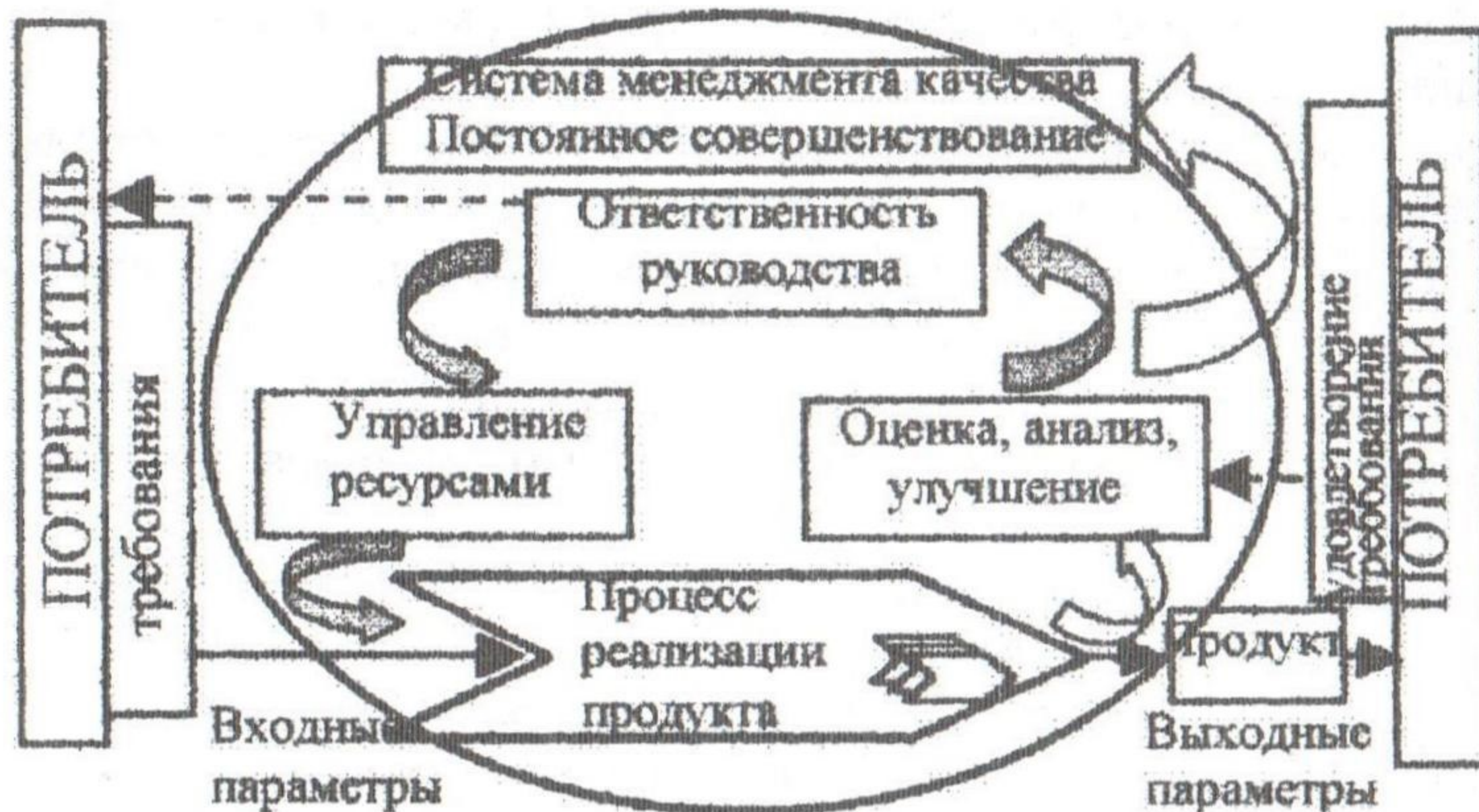


Рис. 1. Концептуальная модель системы менеджмента качества согласно ISO 9000

С целью постоянного усовершенствования необходимо иметь постоянную обратную связь с потребителем. По своей структуре и содержанию модель системы менеджмента качества ISO 9000 демонстрирует известный принцип замкнутого цикла Деминга: планируй – делай – проверяй – корректируй.

Следует отметить, что ситуация, в которой оказались отечественные предприятия, радикально отличается от той, которая была характерна для предприятий развитых стран мира, когда они начинали осваивать стандарты ISO 9000. Регулярный менеджмент для западных предприятий – естественный элемент их организационной культуры. Что касается ориентации на удовлетворение требований потребителя, то это основной курс, обязательный для успеха на рынках.

Главная проблема, с которой сталкиваются украинские предприятия при внедрении стандартов ISO серии 9000, обусловлена неразвитой организационной культурой и отсутствием регулярного менеджмента. Отсутствие традиций стратегического управления приводит к тому, что даже руководители высшего уровня не готовы планировать на перспективу, опираясь на потенциал предприятия и на прогнозы развития производственной среды. Затраты на создание систем управления качеством экономически обосновать достаточно сложно, они как, правило, не могут дать краткосрочного результата, а ориентация на более далёкую перспективу сейчас редко кого устраивает [3].

Создание на основе стандартов ISO 9000 системы управления качеством предприятия должно обеспечить, как соответствие продукции потребности на неё, так и гарантировать выявление и устранение недостатков, которые влияют на её качество. Стратегия качества предприятия должна рассматриваться как одна из наиважнейших функциональных стратегий и разрабатываться как неотъемлемая часть общей.

Специфические условия строительного комплекса требуют адаптирования отдельных требований стандартов серии ISO 9000 для расширения их действия на продукцию строительного назначения. В Украине создается своя национальная система нормативных документов для строительства (СПДС). Предприятия и организации строительного комплекса ожидает важная работа по созданию систем качества, которая потребует много времени и творческих сил, т.к. документы введенные в действие (ДБН А 3.1-5-96 „Організація будівельного виробництва“, ДБН А 3.1-2-93 „Порядок надання дозволу на виконання будівельних робіт“ и др.) совсем не соответствуют терминологии стандартов серии ISO 9000.

При использовании стандартов серии ISO 9000 как нормативной основы разработки систем качества предприятий и организаций строительного комплекса следует четко представлять, что в стандартах регламентировано «что» должно быть отражено при документировании систем качества, но не сказано «как» это сделать. Стандарты дают широкий спектр рекомендаций по разработке и документированию систем качества предприятий и организаций вообще и строительного комплекса в частности и нацеливают их на то, что, исходя из специфики работы, цели деятельности и специализации, они должны самостоятельно разработать и внедрить системы управления качеством.

В современном мире одним из важнейших элементов управления является эффективное управление персоналом. Человеческий фактор преобразуется в главную решающую силу производства, и всё более активно используется понятие «инвестиции в персонал». По некоторым прогнозам в первые два десятилетия XXI века часть интеллектуального труда составит 75-85% всех затрат на обеспечение качества продукции. В этой связи, становится очевидным значение высшего образования и степень ответственности высшего учебного заведения в подготовке высококвалифицированных профессионалов.

Первые попытки применения стандартов серии ISO 9000 при разработке систем качества производства строительно-монтажных работ выявили необходимость разъяснения отдельных требований стандартов и определении подходов к разработке систем качества. Процессы инженерных изысканий, проектирования и производства работ требуют специфических для строительства подходов к структуре системы управления качеством, которые отличаются от процессов выпуска продукции.

Вывод. Таким образом, предприятия и организации всего строительного комплекса и гидротехнического строительства, как составной его части, ожидает важная работа по созданию систем качества, которая потребует немало времени и творческих усилий. Хочется надеяться, что выпускники факультета Гидротехнического строительства примут активное участие в этой работе, а полученные знания им в этом помогут.

Литература

1. Федорченко Б., " Менеджмент якості" – це точно і зрозуміло. – К.: Стандартизація, сертифікація, якість., №1, 2000.
2. Якубовський В., Міжнародні стандарти ISO 9000 версії 2000 року. – К.: Стандартизація, сертифікація, якість., №1,2,3 2000.
3. Мица В., Якименко Б., Мартиненко М., Основні підходи до розробки систем якості підприємств та організацій будівельної галузі., - К., Стандартизація, сертифікація, якість., №3, 2000