

ГОТЕЛЬНА ІНФРАСТРУКТУРА АВСТРІЇ

Австрія – це невелика за площею країна, що розташована в центральній Європі. Її мальовничі ландшафти, чисте цілоще повітря гір, наявність безлічі бальнеологічних курортів, готелів – сприяло швидкому розвитку туризму і сьогодні Австрія займає одне із провідних місць у світі в цій сфері діяльності. Загалом у сфері туризму нараховується 70 тис. середніх і дрібних підприємств (готелі, ресторани, курортно-лікувальні установи, басейни і пляжі), в яких зайнято 350 тис. чол., що становить 4,2 % від загальної чисельності населення. За питомою вагою валових надходжень від туризму у ВВП країна має більше 6 % (2012 р.). За даними 2012 р. Австрія займала одинадцяте місце в світі по кількості прибулих туристів. Цей показник в значній мірі залежить не від різноманітних видів туризму (гірськолижний, зелений, культурно-пізнавальний), а від розвитку туристсько-рекреаційної інфраструктури [4].

За кількістю готельних місць Австрія займає сьоме місце серед країн ЄС, маючи близько 13 300 готелів та закладів готельного типу. Основний фонд туристичного житла Австрії становлять невеликі готелі. Вони достатньо оснащені необхідною інфраструктурою й містять велику кількість різноманітних засобів комфорту, але більш дешевші засоби розміщення (наприклад youthe hotel), які спеціалізуються на короткочасному нічлігу особливої зручності не гарантують (в країні таких засобів розміщення налічується не менше 100).

Щодо загальної характеристики готелів Австрії, слід зазначити, що вони дуже комфортабельні як і більшість Європейських готелів. Оцінюються за 5-ти зірковою системою, але в сільській місцевості нерідко зустрічаються так звані «4 поза категорійні готелі» - це невеликі одно-, триповерхові будинки, які часто обслуговуються фермерськими родинами. Австрійські готелі 3-5-ти зіркової категорії, на перший погляд, мало відрізняються між собою. Більшість готелів мають басейн, сауну, солярій, ресторан, буфет. Подібність посилюється поширеним в Австрії так званим "романтичним стилем" в декорі інтер'єрів. В цілому готелі категорії 4 і 5-ти зірок у порівнянні з тризірковими виправдовують свою класифікацію завдяки більшій площі кімнат і різноманітності послуг.

Готелі в Австрії також класифікуються за розміром засобів розміщення. Встановлено, що величина споруди впливає на економічні показники її використання. Таким чином, витрати на персонал, рекламу, оренду, коефіцієнт використання потужностей готелю ростуть із збільшенням розміру підприємства готельного бізнесу. Малими вважаються готелі приблизно на 42 місця, з чисельністю персоналу - 6 чоловік, річною виручкою - 5 млн. шилінгів. Група великих підприємств має в середньому майже 110 місць, чисельність персоналу - 42 людини. Річна виручка підприємств цієї групи коливається від 12 до 15 млн. шилінгів. З точки зору довготи туристичного сезону, австрійські готелі підрозділяються на: цілорічні двухсезонні (прийом готелів по двом сезонам влітку та взимку), рівносезонні (диверсифікування навантаження на готельні площі рівномірно протягом року). Крім того існує розподіл австрійських готелів залежності від їхнього місця розташування. Таке розмежування робиться через встановлений в країні різний рівень цін за проживання в готелях однієї категорії в залежності від того, де вони розташовані.

Слід зазначити, що загалом для зимового та літнього сезонів у країні створено більше ніж 1 млн. місць для туристів, значна частка яких перебуває в приватному секторі (Таб.1.).

Таб.1. Основні показники завантаженості готелів Австрії

Тип закладу	Кількість місць		Завантаженість (%)
	Абсолютна	%	
Готелі	566 469	54	39,9
5, 4-зіркові	233 299	22	49,9
3-зіркові	209 769	20	35,0
1, 2-зіркові	124 401	12	24,0
Пансіонати та санаторії	12 544	1	68,2
Приватні помешкання	312 684	15	31,1
Інші	159 601	30	23,9
Усього	1 051 298	100	34,3

Загальна завантаженість готелів та інших закладів розміщення в країні є середньою внаслідок значної їх наявності. Так, в 2012 році, в середньому, в Австрії було заповнено всього 1/3 кімнат у готелях різної категорії. Причому, в зимовий період наповненість австрійських готелів склала, 34,9%, а в літній період-31,6%. Кращі показники в цьому напрямку демонструє федеральна земля Відень. Найменш заповненими в 2012 році виявилися готелі Каринтії, Нижньої і Верхньої Австрії, а також Бургенланда і Штирії, де показники по заповнюваності готелів влітній та зимовий період 2011-2012 року виявилися нижчими за середні по Австрії (15-20%).

Розглянемо інші заклади гостинності Австрії, які є популярними серед туристів.

Gashtofe. Це щось на зразок заїжджого двору або пансіону. Такі готелі часто є сімейним підприємством. Гостей обслуговують сам власник і члени його сім'ї. У багатьох таких готелях є Gasthaus, Gaststatter або Weinstube, де можна випити місцевого пива або вина і скуштувати страви місцевої кухні. Телевізори та телефони в номерах є не завжди, але в більшості таких готелів номери завжди обладнані ванними кімнатами. У невеликих пансіонах може не бути ресторана (але сніданок все одно подається), самі недорогі номери обладнані тільки умивальником – іншіз ручності розміщуються в коридорі.

Приватні будинки. Приватні будинки і ферми – це цілком комфортний і недорогий спосіб розміщення в Австрії. Проте, щоб знайти таке розміщення, доведеться подолати мовний бар'єр. Люди, що приймають у себе гостей, реєструються в місцевих туристичних бюро. Там, де здаються кімнати, ви побачите вивіски «Fremdenzimmer» або «Zimmer Frei». Кімнати в приватних будинках відрізняються чистотою, як правило, мають ванну і туалет. У більшості будинків кімнати здаються не менше ніж на три ночі, а за більш коротке перебування стягується додаткова плата. Кімнату на вихідні на умовах «постіль і сніданок» можна зарезервувати через сайт.

Хостели. Австрійські хостели приймають людей різного віку. У багатьох хостелах є кілька двомісних або сімейнихкімнат.

В цілому слід зазначити, що тенденція розміщення в закладах престижних категорій (4 зірки і 5 зірок) припинилася восени 2008 року з початком економічної кризи. Протягом двох років відбувалося скорочення термінів перебування, а також скорочення фінансових витрат серед туристів. Дедалі більшу роль при бронюванні номерів і путівок став відігравати Інтернет [3].

Готельна інфраструктура Австрії досить різноманітна і розвинена. Завдяки надійності, високим стандартам, які досить жорстко контролюється австрійською владою, безпекою австрійські готелі займають лідируючі позиції в готельній сфері країн ЄС.

Література

1. Statistik Austria Tourismus.–Режим доступу:

http://www.statistik.at/web_de/statistiken/tourismus/index.html,

http://www.ved.gov.ru/exportcountries/at/about_at/eco_at/

2. UCHEBNIKIONLINE.RU.– Режим доступу :

http://uchebnikionline.ru/turizm/organizatsiya_gotel'nogo_gospodarstva_-_golovko_om/klasifikatsiya_goteliv_nimechchini.htm

3. Offizielles Tourismusportal der Österreich Werbung/Austrian National Tourist Office.- Режим доступу:

www.austria.info

4. Економіка туризму Австрії.- Режим доступу:

http://www.wtfc.org/site_media/uploads/downloads/austria2013.pdf