

*Л. Е. Подолянская*

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ФОРМ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В настоящее время в создании перспективного жилища с приближенным обслуживанием определились три направления, которые зависят от форм связи дома с учреждениями государственного обслуживания.

**Первое направление.** Это создание комплексов, в которые включены только виды культурно-бытового обслуживания, рассчитанные на работу жильцов на общественных началах. В свое время сектором теории и перспективных проблем КиевНИИТИ была разработана тема "Роль формы развития общественных начал в организации повседневного обслуживания населения". Было выявлено, что из общего количества общественников 72,9% составляют работающие и 27,1% — неработающие. Были собраны данные о фактическом состоянии общественной деятельности жильцов и желаемом первоочередном развитии. Так, если распределить все виды общественной деятельности, существующей в настоящее время, по степени развития, то получится следующий порядок:

1 — общественное самоуправление, 2 — хозяйственно-бытовое обслуживание, 3 — общественный контроль, 4 — культурно-массовая работа, 5 — работа с детьми и подростками, 6 — общественное питание, 7 — медико-профилактическая работа, 8 — общефизическая подготовка. Желаемое распределение общественной деятельности согласно мнению жильцов-активистов должно быть осуществлено в следующем порядке: 1 — работа с детьми, 2 — общественное питание и торговля, 3 — общественное самоуправление, 4 — культурно-массовая работа, 5 — общественный контроль, 6 — общефизическая подготовка, 7 — медико-профилактическая работа, 8 — хозяйственно-бытовое обслуживание. Распределение видов общественной деятельности, за первоочередное развитие которого высказалось население: 1 — хозяйственно-бытовое обслуживание, 2 — работа с детьми и подростками, 3 — общественное питание и торговля, 4 — общефизическая подготовка, 5 — общественное самоуправление, 6 — медико-профилактическая работа, 7 — культурно-массовая работа, 8 — общественный контроль.

Проведенный дополнительный анализ позволяет рекомендовать при уточнении номенклатуры помещений для общественной работы, прежде всего, детскую группу, группу хозяйственно-бытового обслуживания, группу физической подготовки. Очевидно, общественное питание необходимо развивать с работой по государственной форме обслуживания.

По мере дальнейшего развития коллективного жилища все большее количество людей будет вовлечено в общественную деятельность и, конечно, значимость видов общественного обслуживания будет меняться. Скорее всего, на первый план выдвинутся такие виды обслуживания, как: работа с детьми, спортивная подготовка, культурно-массовая и медико-профилактическая работа. Остальное обслу-

живание несколько видоизменится с одновременной максимальной концентрацией. Активное развитие получат формы обслуживания по заказу.

**Второе направление.** Наряду с включением в комплекс общественной формы работы жильцов к быту приближаются некоторые развитые виды государственного обслуживания, то есть ряд учреждений первичного и некоторые виды периодического обслуживания. Учреждения государственного обслуживания должны быть доступны не только жильцам дома, но и посетителям извне. Это связано с тем, что государственные учреждения должны быть рентабельны. Однако могут возникнуть трудности в эксплуатации, ввиду того, что невозможно точно определить количество населения извне, которое может подключиться к потреблению услуг, и почти невозможно регулировать это количество. Очевидно, при такой форме организации обслуживания в комплексе наряду с мерами, направленными на то, чтобы развитые формы государственного обслуживания были равноценные для всего населения, которое так или иначе будет в контакте с комплексом, необходимо обеспечивать возможность изменять состав и мощность этих учреждений в зависимости от конкретной ситуации. Эти дома могут служить центрами первично-повседневного обслуживания для группы домов, в составе которых нет учреждений государственного обслуживания, образуя вместе с ними целостно организованные жилые образования.

Одновременно в таком комплексе получают развитие различные формы общественной деятельности и общественные формы обслуживания: бесплатное, на началах взаимопомощи, либо на частичной оплате. Номенклатура учреждений государственного обслуживания уточняется, исходя из структуры сети обслуживания всего района. В структуре дома необходимо предусмотреть возможность расширения видов услуг в процессе эксплуатации, что связано с перспективным развитием и увеличением норм культурно бытового обслуживания населения.

**Третье направление.** Включение развитого комплекса учреждений государственного обслуживания, рассчитанного только на жильцов дома. В объемно-пространственную структуру домов наряду с помещениями первичного общественного центра войдет также и развитый комплекс государственных учреждений повседневного, периодического и даже некоторые виды эпизодического обслуживания, рассчитанные только на население данного дома-комплекса. Предлагаемая вместимость таких комплексов от 2 тыс. человек и более, что связано с необходимостью укрупнения учреждений торговли и бытового обслуживания до размеров, обеспечивающих достаточный ассортимент товаров и услуг, а также их рентабельность.

В будущем при дальнейшей концентрации бытовых предприятий, технически хорошо оснащенных, в том числе транспортными средствами, большое развитие получит обслуживание на дому по вызову, а также возрастет роль бюро заказов в доме, функции которого в связи с увеличением ассортимента услуг, выполняемых централизованными предприятиями, значительно возрастет. А потому, размещение мелких бытовых учреждений в доме будет излишним, неполноценным и экономически невыгодным. В доме останутся лишь те учреждения обслуживания, замена которых централизованными учреждениями, удаленными от дома, будет неудобной (комната здоровья, детская группа и др.).