

Тесленко Павел Александрович

к.т.н., доцент

Димирова Валентина Петровна

Соискатель

Кафедра менеджмента и управления проектами

Одесская государственная академия строительства и архитектуры

г. Одесса, Украина

РЕФЛЕКСИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ САМООРГАНИЗАЦИИ ПРОЕКТНОЙ КОМАНДЫ

Сущность самоорганизации в различных областях человеческой деятельности проявляется по-разному. В управлении проектами элементы самоорганизации присутствуют на всех этапах жизненного цикла проекта, начиная от инициации. Рассмотрим их, опираясь на подход, предложенный в [1], где проанализированы процессы самоорганизации в менеджменте.

Миссия проекта — формирует и согласовывает свою работу.

Управление командой проекта — члены команды будут осуществлять самоуправление и самоконтроль для достижения целей проекта, через удовлетворение потребностей в самовыражении по иерархии Мэслоу [2]. Сюда также можно отнести индивидуальную мотивацию участников проекта, которая проявляется в виде расширения ролевого участия, повышения качества выполняемых работ, формирование автономных групп по центрам проблем и т.п.

Управление конфликтами — их формирование, предотвращение, разработка стратегии разрешения.

Лидерство в проекте. Самый хороший лидер — тот, о существовании которого люди просто знают. При «хорошем» руководителе проектной команды подчиненные говорят: «Мы сделали это сами».

Принятие решений. В настоящее время, существует значительное число апробированных технологий принятия проектных решений. В данном контексте речь идет о технологиях, которые не содержат жестких, наперед

прописанных алгоритмов. Это стратегия отдельных приращений по Линдблему, при которых в проектной команде создаются условия для принятия адекватных решений — наука довести кое-как до конца.

Маркетинг — один из инструментов, обеспечивающий открытость системы. Он формирует и управляет информационными потоками между проектом и внешней средой. «Открытый» проект имеет возможность к самоорганизации, «закрытый» — деградирует и приобретает шансы на провал [3].

Управление изменениями. Причины, для сопротивления изменениям: узкособственнический интерес, непонимание конечной цели изменений, различная оценка ситуации, низкая терпимость к изменениям.

Подходы, смягчающие сопротивление изменениям [2]: образование + общение; участие + вовлечение; помощь + поддержка.

Представленные подходы: общение, вовлечение и поддержка могут быть эффективно реализованы на основе рефлексивных функций [4].

Рефлексия обеспечивает адаптивность к новым условиям внешней среды, демонстрирует, что рефлексивная функция возникает и реализуется в любой деятельности, когда возникает какое-либо затруднение. При этом она используется для реконструкции появившегося затруднения и обнаружения его причин. Рефлексия способствует совершенствованию различных видов деятельности, которые могут быть поставлены под контроль сознания. Субъект может не только делать, но и знать, как он это делает.

Для этого используют следующую функцию рефлексии — обратную связь. Для самоуправления и саморегуляции необходима система обратной связи. Однако рефлексия не есть сама обратная связь, а лишь инструмент, с помощью которого эту обратную связь можно получить, процесс, который связан с внутренними преобразованиями — осмыслением и переосмыслением стереотипов мышления, образование новых креативно-инновационных структур.

Список литературы:

1. Пугачева Е.Г. Самоорганизация в бизнесе и в мышлении. Поиск новых стратегий (Синергетическое управление)[Электронный ресурс] / Пугачева Е.Г., Соловьев К.Н. — Режим доступа :**Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки..php?lang=ru&rubr=8&publ=46**
2. Мескон М.Х. Основы менеджмента. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. /: Пер с англ. — М.: Дело, 1992. — 702 с.
3. Соловьев К.Н. Маркетинг - глаза и уши предприятия, PR - его голос Журнал "MarketingMediaReview", N 13-14 (82), 2009, с.24.
4. Тесленко П.А. Рефлексивное управление командой проекта / П.А. Тесленко, В.П. Вакуленко // Управління проектами: Стан та перспективи: Матеріали VII Міжнародної науково-практичної конференції. — Миколаїв : НУК, 2011. — С. 302 – 305.