

Пояркова Александра Сергеевна,

Студентка специальности «Менеджмент»,

Ажаман Ирина Анатольевна

*к.е.н., доцент кафедры менеджмента и управления проектами
Одесская государственная академия строительства и архитектуры
г. Одесса, Украина*

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ОШИБОК В ИТ-ПРОЕКТАХ

Аннотация. В статье раскрываются основные проблемы и ошибки в различных ИТ-проектах.

Ключевые слова: сроки; контроль; риск; коммуникация; люди; цели.

Вступление. Инициация ИТ-проектов сегодня встречается во всех сферах, где используются информационные технологии. К таким проектам можно отнести проекты разработки и развития программного обеспечения и внедрения информационных и автоматизированных систем. Практически каждая организация в процессе своей деятельности сталкивается с тем или иным ИТ-проектом. Так как, цели, результаты и условия реализации этих проектов различны, то можно говорить об их многообразии и сложности.

В условиях конкурентной рыночной среды к ИТ-проекту следует относиться как к самостоятельному инвестиционному проекту, то есть как к способу инвестирования средств в качественное улучшение управления компанией. Но не каждый ИТ - проект идеален, поэтому существуют определённые ошибки, которые люди совершают, выполняя ту или иную работу в ИТ-сфере.

Постановка проблемы. Сегодня для украинских предприятий актуальной является проблема эффективного управления. Успех каждой организации зависит от ее способности адаптироваться на изменения внешнего окружения. Успешность ИТ-проектов определяется такими показателями, как достижение целей на определённых этапах; выполнение проектов в сроки и в рамках бюджета; соответствие продуктов и результатов

проекта предвиденных характеристик качества. Однако, поскольку реализация IT-проектов является, в своём роде, примером инновационной деятельности, менеджеры таких проектов довольно часто сталкиваются с рисками срыва сроков, превышением плановых трудозатрат и не достижением запланированных результатов. Руководители проектов считают, что встречаемые ими трудности и совершаемые ошибки являются результатом их опыта (или его нехватки).

Доклад основного материала исследований. Проанализировав текущее состояние в IT технологиях и мнение экспертов, можно сформулировать шесть типичных ошибок в IT-проектах:

- Руководитель проекта ставит нереалистичные сроки завершения для группы. Установка произвольных сроков сдачи для группы снижает моральный дух, приводит к большой переработке и превращает группу в «отметателей» галочек, а не в творческих «решателей» проблем.

- Риск не управляется. Распознавание риска и урегулирование его заранее минимизирует дорогостоящие проблемы позже. Риск и меры по снижению риска должны устанавливаться до начала проекта.

- Группа страдает от плохой коммуникации и совместной работы. Учитывая всю доступную сейчас технологию, не существует оправданий плохой коммуникации в проектной группе. Правильное программное обеспечение для управления проектами облегчает совместную работу, а онлайн-программное обеспечение для управления проектами позволяет общаться и коллективно работать группам, разбросанным по всему миру.

- Заинтересованные лица не участвуют в проекте. Информирование заинтересованных лиц о состоянии проекта – лишь начало. Реальная проблема – убедить их стать защитниками проекта. Привлеченное заинтересованное лицо должно быть в силах провести проект через утверждение вышестоящей инстанцией и стать ценным рупором для идей.

- Проектные группы работают с неопределенными целями и

задачами. Чтобы максимизировать ценность любого проекта, каждый проект нужно связать с какой-либо стратегической целью. После ее установления всем необходимо разъяснить стратегическую ценность проектов, над которыми они работают. Большинство IT-проектов приводит к созданию какой-либо коммерческой ценности, и неясно, почему так много организаций не делятся своим замыслом с рабочей силой.

Выводы. Подытожив сказанное, можно сделать вывод, что, независимо от уровня подготовки по управлению проектами, существуют типичные ошибки, совершаемые многими руководителями проектов. И потому все IT-проекты не создаются равными. Но преодоление перечисленных шести типичных ошибок поможет руководителю успешно завершать больше проектов и обеспечить организацию запланированной коммерческой ценностью.

Список литературы:

1. *Онищенко І. І. Аналіз основних факторів невдач ІТ-проектів Управління проектами в умовах транзитивної економіки: Матеріали ІV міжн. наук.-практ. конф. магістрантів, аспірантів та науковців, Одеса, 2013. – С. 174-176.*
2. *Режим доступу [Електронний ресурс]:*<http://www.pmtoday.ru/project-management/it-projects/six-mistakes-that-spoil-it-projects.html>
3. *Режим доступу [Електронний ресурс]:*
<http://www.cfin.ru/management/practice/supremum2002/03.shtml>