

SOFT SKILLS ЯК ЧИННИК УСПІШНОСТІ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ІНЖЕНЕРА БУДІВЕЛЬНИКА

БИКОВА С.В., ГОРОБЕЦЬ О.С.

Одеська державна академія будівництва та архітектури, м. Одеса, Україна

У сучасному світі активізуються процеси глобалізації й урбанізації, що зумовлюють високий ритм життя, необхідність взаємодії з багатьма людьми. Питання підготовки майбутніх фахівців безпосередньо пов'язане з розвитком двох типів навичок: професійних (технічних) "hard skills" («тверді» навички) та управлінських, комунікативних, навичок взаємодії та ораторського мистецтва "soft skills" («гнучкі» або «м'які» навички). Ми вважаємо, що розвиток "soft skills" під час отримання вищої освіти є ключовим фактором для успішного старту в професійній кар'єрі та ефективного вступу у вибрану сферу діяльності. В умовах жорсткої конкуренції на ринку праці ми стикаємося з новими поглядами та вимогами до особистості стосовно ефективної взаємодії з іншими людьми. Щороку все більше роботодавців, відповідаючи на запитання про необхідні якості для своїх працівників, акцентують на " Soft skills ", таких як ефективність у спілкуванні з клієнтами, здатність до роботи в команді, здатність до пошуку проблемно-орієнтованих рішень, здатність до компромісів, навички планування, самоорганізації та інші [3, с.150-151].

Soft skills (в перекладі з англійської – «гнучкі навички», «м'які навички») універсальні компетенції, які значно важче виміряти за допомогою кількісних показників. Це навички та вміння, що не є прямо пов'язаними з технічними або конкретною професійною областю, але дуже важливі для успішної роботи та міжособистових відносин. Вони включають в себе різні аспекти особистісного розвитку, спілкування, керівництва, розв'язання проблем, управління часом, пристосування до змін. Ці навички та вміння допомагають покращити ефективність спілкування, сприяють розвитку культури робочого середовища, підвищують командний дух та дозволяють легше впоратися з різноманітними ситуаціями на роботі.

У психологічній літературі такі вміння також можуть бути охарактеризовані як особисті якості, оскільки вони визначаються індивідуальними особливостями особистості, формуються за допомогою особистого досвіду і є надпрофесійними навичками, які допомагають у вирішенні щоденних життєвих завдань та взаємодії з іншими. Вони не прив'язані до конкретної професії, але сприяють покращенню виконання роботи та сприяють кар'єрному росту [1, с.9].

Якщо розглядати Soft skills для успішної професійної діяльності інженера будівельника треба означити наступні аспекти:

- Сучасна будівельна галузь вимагає від фахівців не лише технічних знань, але й ефективної взаємодії з колегами, клієнтами та підрядниками;
- Спосіб спілкування, здатність до командної роботи та вміння вирішувати конфлікти впливають на успішність будівельних проектів;
- Здатність чітко та зрозуміло висловлювати свої ідеї та інструкції сприяє уникненню непорозуміння та помилок на будівельному майданчику;
- Вміння слухати інших та враховувати їхні думки та пропозиції підвищує ефективність робочого процесу;
- Інженер-будівельник, який вміє мотивувати та керувати командою, здатний досягати поставлених цілей та забезпечувати високу якість виконання робіт;
- Успішний лідер у будівельній сфері здатний створювати сприятливу робочу атмосферу та вирішувати конфлікти шляхом конструктивного спілкування;
- Ефективне планування робочого часу та здатність дошвидшувати стресові ситуації допомагають забезпечити плавний хід будівельного проекту та зберегти якість робіт;
- Інженер-будівельник повинен бути здатним швидко виявляти проблеми та пропонувати інноваційні рішення для їх вирішення;
- Креативність у пошуку альтернативних методів будівництва може призвести до ефективнішого використання ресурсів та скорочення термінів проекту;
- Швидко змінююча сучасність вимагає постійного оновлення знань та навичок, а також відкритості до вивчення нових технологій та методів будівництва.

Беручи участь у різноманітних будівельних проектах або волонтерських ініціативах, можливо навчитися новим методам та отримати практичний досвід у реальних ситуаціях .

Важливо визнати, що розвиток універсальних компетентностей у здобувачів вищої освіти – це відповідь на вимоги, що пред'являються до фахівця у сучасному світі. Вищий заклад освіти поступово стає місцем, де можна не тільки набути теоретичних знань, але і відшліфувати універсальні навички. Слід зазначити, що шлях до комплексного впровадження розвитку

soft skills в освітній простір дуже складний і поки що відбувається на рівні окремих дисциплін. Специфікою універсальних навичок є те, що цикл їхнього розвитку не може бути обмежено контекстом однієї навчальної дисципліни, тренінгом або поза аудиторною роботою. Вони мають відточуватися та шліфуватися протягом усього навчання студента шляхом постійної цілеспрямованої практики.

Література:

1. Професійна практика інженерії : навчальний посібник / укл. Жихаревич В.В. – Чернівці : Чернівецький національний університет, 2015. – 384 с
2. Appleby, D. C. The soft skills college students need to succeed now and in the future. Transferable skills for success in college and the workplace [Электронный ресурс]
3. A.Cherkassky, L. Lisina, V.Baryshnikova, T. Hrytsiv, S. Bykova "Management Teams: Psychology Of Interaction During The Process Of Innovative Professional Activity Vol. 16 No. Se2 (2023): The Global Development Of Innovative Technologies And Their Impact On The Education